

Retourformulier

Om deze retour zo snel mogelijk te kunnen verwerken vragen wij je dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen.

Naam:

Ordernummer:

Datum retourneren:

Telefoonnummer:

Bankgegevens:

1. Ik wil het product

- retourneren
- omruilen → ga naar vraag 3

2. Reden van retoursturen

- verkeerde maat
- verkeerde kleur
- product voldoet niet aan verwachting
- ik wil de reden niet vertellen
- anders, namelijk:.....

→ Ga naar vraag 4

3. Reden van het omruilen

- ik wil een andere kleur
- ik wil een andere maat
- ik wil een ander product

4. Wat vind je van de beschrijving van het product op de website?

- goed, de beschrijving is duidelijk en volledig
- niet volledig, namelijk.....
- slecht, omdat.....

5. Wat vind je van de foto op de website?

- goed, foto geeft product goed weer.
- slecht, op basis van de foto had ik een heel ander product verwacht.

6. De omschrijving van de maten op de website zijn

- juist
- onjuist
- geen mening

7. De maten die SmallVips gebruikt

- komen overeen met mijn verwachting
- vallen groot uit
- vallen klein uit
- geen mening

Zorg dat je pakket goed is dicht geplakt en voldoende gefrankeerd. Stuur het pakket naar het volgende adres:
SmallVips, Postbus 22, 8316 ZG Marknesse.

Indien het pakket met pakketpost verzonden wordt, bewaar dan het bewijs van verzending totdat je retour verwerkt is.